

## Umowa Powierzenia Psa pod Opiekę

Umowa zawarta dnia..... pomiędzy

Q Matylda Anna Jagłowska, prowadzącą obiekt Psiastkarnia przy ul. Czarnieckiego 5, 05-510 Konstancin-Jeziorna, świadcząca usługę opieki nad psami, reprezentowaną przez Matyldę Jagłowską, zwaną dalej *Psiastkarnią*,

a Panią/Panem ..... zam. w ....., przy ....., legitymującą/cym się dowodem osobistym seria ..... nr ....., powierzającym psa, zwaną/nym dalej „Właścicielem”,

łącznie zwanych Stronami,

### § 1.

Właściciel oddaje pod opiekę Psiastkarni:

psa/sukę\* rasy ....., noszącego/cą imię ....., numer tatuażu ....., numer chipu .....,

psa/sukę\* rasy ....., noszącego/cą imię ....., numer tatuażu ....., numer chipu .....,

psa/sukę\* rasy ....., noszącego/cą imię ....., numer tatuażu ....., numer chipu .....,

na okres od ..... do .....

tj. .... dób hotelowych.

Właściciel oświadcza, iż pies/ psy, o którym mowa w § 1 powyżej, jest jego własnością i ma pełne prawo dysponowania zwierzęciem, w tym prawo oddania go pod opiekę Psiastkarni.

### § 2.

Zobowiązania Stron:

W związku z należyтым wykonywaniem Umowy Psiastkarnia zobowiązuje się do:

- a) najwyższej troski i opieki nad psem zgodnie z ustalonym w § 4. zakresie,
- b) dołożenia wszelkich starań, by maksymalnie skrócić aklimatyzację psa w Psiastkarni i zminimalizować stres związany z przebywaniem poza domem i bez opieki Właściciela
- c) zapewnienia psu indywidualnego traktowania, regularnego kontaktu z opiekunami (poprzez ustalone kanały komunikacji, wiadomości sms/ maile media społecznościowe), odpowiednią dla danego psa i jego kondycji dawkę aktywności, ruchu i zabawy, w tym na świeżym powietrzu.
- d) zapewnienie bezpiecznej socjalizacji z innymi psami oraz ludźmi
- e) przekazywania na życzenie Właściciela i we wspólnie ustalonym trybie informacji o samopoczuciu i stanie psa
- f) żywienia psa karmą przekazaną przez Właściciela lub w przypadku innych ustaleń lub braku karmy przekazanej przez Właściciela, żywienia psa karmą wysokiej jakości, zgodną z ustalonymi w Karcie Gościa zaleceniami żywieniowymi psa
- g) dbania o dobry stan zdrowia psa i w razie konieczności zapewnienia mu natychmiastowej opieki weterynaryjnej
- h) niezwłocznego powiadomienia Właściciela o wszelkich nagłych sytuacjach związanych z pobytem psa w Psiastkarni, w szczególności ewentualnych wypadkach z udziałem psa lub pogorszeniu się stanu jego zdrowia
- i) podawania zaleconych przez lekarza weterynarii leków w ustalonych dawkach

Właściciel zobowiązuje się do:

- a) uzupełnienia zgodnie z prawdą i najlepszą wiedzą Karty Gościa, zapewniając Psiastkarni najlepszą wiedzę na temat psa, jego kondycji, przyzwyczajień, charakteru, upodobań, etc.
- b) poinformowania Psiastkarni o aktualnym stanie zdrowia powierzanego psa,

- c) przekazania psa posiadającego udokumentowane wszystkie niezbędne aktualne szczepienia, w szczególności szczepienie przeciwko wściekliznie
- d) przekazania psa odrobaczonego oraz zabezpieczonego przed kleszczami na min. tydzień przed dniem przekazania psa Psiastkarni
- e) przekazania Psiastkarni odmierzonej ilości dotychczasowej, codziennej karmy psa na każdy dzień pobytu psa w Hotelu
- f) wskazania w Karcie Gościa Osoby Kontaktowej
- g) wskazania w Karcie Gościa Osoby Upoważnionej
- h) ustalenia Hasła Odbioru Psa
- i) uiszczenia z góry opłaty za cały pobyt psa w Psiastkarni zgodnie z kwotą wyznaczoną wg cennika, na podstawie usług określonych w§ 4. Niniejszej Umowy
- j) pokrycia ewentualnych dodatkowych kosztów związanych z pobytem psa w Psiastkarni, w tym:
  - kosztu wyżywienia psa (na wypadek wyczerpania przekazanej przez Właściciela karmy; reakcji alergicznej psa; problemów zdrowotnych wymagających specjalnej diety)
  - kosztu ewentualnego leczenia psa
  - kosztu ewentualnych szkód wyrządzonych przez psa podczas pobytu w Psiastkarni, w tym zniszczeń wynikających z zachowania psa lub innych nieprzewidzianych szkód przez niego wyrządzonych.
- k) wzięcia odpowiedzialności, w tym prawnej i finansowej za krzywdy wyrządzone przez psa innym zwierzętom lub ludziom podczas jego pobytu w Psiastkarni,
- l) odebrania psa w terminie ustalonym w umowie osobiście lub poprzez Osobę Upoważnioną, posługującą się Hasłem Odbioru.

### § 3.

Zasady pobytu psa w Psiastkarni i szczegółowe zobowiązania Właściciela i Psiastkarni określa Regulamin, będący integralną częścią Umowy.

### § 4.

1. Koszt pobytu psa w Psiastkarni związany jest z ewentualnymi dodatkowymi usługami, których ceny jednostkowe kształtują się zgodnie z poniższym standardowym cennikiem. Doba hotelowa liczona jest do godziny 12:00 dnia następnego po dniu powierzenia.

a) pobyt psa:

- 95 zł brutto za 1 dobę – pobyt powyżej 10 dni
- 110 zł brutto za 1 dobę – pobyt poniżej 10 dni
- 120 zł brutto za 1 dobę (24 godziny) w okresie 24 XII-7I, Świąt Wielkanocnych 15 - 23 IV, długi weekend majowy 27 IV - 5 V, długi weekend czerwcowy 20 - 23 VI, długi weekend sierpniowy 15 - 18 VIII

b) wyżywienie psa

- sucha karma - 15 zł brutto za 1 dobę
- dieta gotowana lekkostrawna - 15 zł brutto za 1 dobę

c) zabiegi pielęgnacyjne:

- kąpiel – 50 zł (przy pobycie powyżej 10 dni kąpiel jest w cenie pobytu)
- pozostałe zabiegi SPA – zgodnie z cennikiem groomera

d) adresówka - 15 zł brutto

e) preparat przeciwko kleszczom - 25 zł brutto

2. Szczegółowe informacje dotyczące kosztu rezerwacji pobytu psa i usług dodatkowych każdorazowo ustalane są Zleceniem Powierzenia.

3. Kwoty wskazane powyżej zawierają podatek od towarów i usług w wysokości, obowiązującej w dniu podpisania niniejszej umowy.

§ 5.

W przypadku, gdy Właściciel:

- a) nie prześle pełnych wpłat, o których mowa w § 4, zgodnie z podpisanym Zleceniem Powierzenia,
  - b) nie skontaktuje się z Psiastkarnią w sprawie przedłużenia pobytu zwierzęcia oraz nie będzie odpowiadał na kontakt telefoniczny i mailowy,
  - c) wskaże nieaktualny telefon kontaktowy lub nieprawdziwe dane Osoby Kontaktowej i/ lub Osoby Upoważnionej,
  - d) Właściciel bądź Osoba Upoważniona nie odbierze psa w terminie określonym w Regulaminie,
- będzie to oznaczało porzucenie psa przez Właściciela zgodnie z Ustawą o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 ww. Ustawy.

§ 6.

Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje Strony do momentu jej wypowiedzenia. Każdorazowy pobyt powierzonego psa w Psiastkarni określają terminy i kwoty zgodne ze Zleceniem Powierzenia. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

.....  
(Właściciel)

.....  
(Psiastkarnia)

*Psiastkarnia*

*Pookie's Cookies*

### **Regulamin hotelu w Psiastkarni**

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usługi opieki nad zwierzęciem, zasady panujące w Psiastkarni, prawa i obowiązki Właściciela oraz Psiastkarni. Stanowi on integralną część Umowy Powierzenia pod Opiekę i jego akceptacja jest warunkiem jej podpisania i świadczenia przez Psiastkarnię usługi opieki nad psem.

#### **Terminy zastosowane w regulaminie:**

*Psiastkarnia* – Q Matylda Anna Jagłowska, realizująca usługę opieki nad psami, zarejestrowana przy ul. Czarnieckiego 5, 05-510 Konstancin-Jeziorna, NIP 848 154 99 32,

*Właściciel* – osoba pozostawiająca zwierzę w Psiastkarni,

*Strony Umowy* – Psiastkarnia oraz Właściciel psa,

*Pies* – zwierzę powierzone przez Właściciela pod opiekę Psiastkarni,

*Hotel* – obiekt Psiastkarni,

*Karta Gościa* – formularz informacji o psie,

*Umowa Powierzenia pod Opiekę* – Umowa regulująca warunki przekazania psa i opieki nad nim, podpisywana przez Strony, zwana także *Umową*,

*Zlecenie Powierzenia* – zlecenie wskazujące każdorazowo termin oraz usługi i ich koszt, dotyczący określonego w czasie pobytu Psa w Psiastkarni,

*Osoba Kontaktowa* – osoba wskazana przez Właściciela jako alternatywna możliwość kontaktu w sprawie psa,

*Osoba Upoważniona* – osoba wskazana przez Właściciela jako osoba upoważniona do odebrania psa w imieniu Właściciela,

*Hasło Odbioru Psa* – hasło słowne zawarte w Umowie, umożliwiające odebranie psa przez Osobę Upoważnioną,

#### **Postanowienia Regulaminu**

1. Psiastkarnia jest zobowiązana dbać o powierzone jej opiece zwierzę z najwyższą troską i zaangażowaniem. Każdy pies trafiający pod opiekę Psiastkarni traktowany będzie z należyтым poszanowaniem i miłością, ze szczególną dbałością o poczucie bezpieczeństwa i radość przebywania w Psiastkarni.
  2. Właściciel zobowiązany jest przekazać Psiastkarni wszelkie niezbędne informacje na temat zwierzęcia uzupełniając „Kartę Gościa” oraz przekazując niezbędne dane kontaktowe do siebie, osoby kontaktowej oraz lecznicy opiekującej się psem.
  3. Właściciel zobowiązuje się do przekazania na temat pozostawianego psa informacji zgodnych z prawdą. Wszystkie pytania zawarte w „Karcie Gościa” są niezbędne do prawidłowej opieki nad psem i nie mogą pozostać nieuzupełnione.
  4. Właściciel zobowiązany jest w dniu pozostawienia psa pod opiekę Psiastkarni stawić się o ustalonej godzinie w siedzibie Psiastkarni, tj. przy ul. Czarnieckiego 5 w Konstancinie-Jeziornej lub, w przypadku odbioru psa z innego miejsca (ustalonego i potwierdzonego uprzednio mailowo z Psiastkarnią), przygotować psa wraz z niezbędnym wyposażeniem określonym w *Karcie Gościa* i *Umowie Powierzenia pod Opiekę* i *Zleceniu Powierzenia*, w szczególności transporterze niezbędnym do przewozu psa do siedziby Psiastkarni.
  5. Przyjęcie psa do Psiastkarni odbywa się podczas spotkania z Właścicielem i psem na miejscu w Psiastkarni lub w ustalonym uprzednio miejscu i trwa od 30 minut do godziny.
- Przekazanie psa wymaga zapoznania się Opiekuna z psem oraz Właścicielem w celu zdobycia zaufania i zapewnienia psu najwyższego możliwego komfortu w momencie rozstania się z Właścicielem.
6. Przyjęcie psa do Psiastkarni potwierdzone jest podpisaniem przez obie Strony *Umowy Powierzenia pod Opiekę* oraz uzupełnionej Karty Gościa i Regulaminu. Podpisanie przez Właściciela ww. dokumentów jest potwierdzeniem akceptacji warunków Umowy, postanowień Regulaminu oraz prawdziwości danych wskazanych w Karcie Gościa.
  7. Opłata za pobyt psa w Psiastkarni uiszczana jest przez Właściciela z góry za cały ustalony i określony w *Zleceniu Powierzenia* okres pobytu psa w Psiastkarni.

Jeżeli Właściciel zechce wydłużyć pobyt psa pod opieką Psiastkarni, zobowiązany jest ustalić tę możliwość z Psiastkarnią mailowo, pod adresem [info@psiastkarnia.pl](mailto:info@psiastkarnia.pl) lub smsowo. Po akceptacji przez Psiastkarnię przedłużonego terminu pobytu psa pod opieką Psiastkarni oraz wskazaniu kosztu przedłużonego pobytu Właściciel zobowiązany jest w ciągu maksymalnie 2 dni uiścić opłatę za dodatkowy czas pobytu psa w Psiastkarni.

8. Psiastkarnia za pobyt psa w Hotelu wystawia paragon fiskalny lub na życzenie Właściciela fakturę VAT.

9. Szczegółowy cennik pobytu psa w Psiastkarni jest integralną częścią *Umowy Powierzenia pod Opiekę*, która określa wszystkie składowe koszty pobytu psa w Psiastkarni, w tym koszt opieki, wyżywienia oraz ewentualnych usług dodatkowych czy zabiegów pielęgnacyjnych wykraczających poza standardową usługę.

Psiastkarnia ma prawo indywidualnej zmiany Cennika, zgodnie z ustaleniem z Właścicielem, każdorazowo wprowadzając ustalone kwoty do Zlecenia Powierzenia, które Właściciel akceptuje każdorazowo podpisem.

10. Psiastkarnia zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia psa (także w chwili przyjmowania psa) lub skrócenia jego pobytu, jeżeli jego stan zdrowia wymaga szczególnej opieki lub też pies może zagrażać bezpieczeństwu innych zwierząt znajdujących się pod opieką Psiastkarni, a także w innych przypadkach, takich jak:

- a) gdy pies wykazuje agresję do innych psów, kotów bądź do ludzi,
- b) gdy pies jest chory,
- c) gdy pies jest nosicielem pasożytów, pcheł, etc.,
- d) gdy pies jest w trakcie ciecarki, w rui, zaawansowanej ciąży,
- e) bez ważnych szczepień,
- f) bez zabezpieczenia przeciw kleszczom,
- g) gdy informacje podane przez osobę przekazującą psa w Karcie Gościa okażą się w którymkolwiek punkcie niezgodne z rzeczywistością i obserwacją Psiastkarni,
- h) z powodu braku miejsca, o ile Właściciel nie potwierdził wcześniej rezerwacji zadatkiem w ustalonym z Psiastkarnią.

11. W wyjątkowych sytuacjach Psiastkarnia może odmówić przyjęcia psa bez podania przyczyny. Informację taką zawsze przekazuje Właścicielowi mailowo.

12. Właściciel zobowiązany jest przekazać Psiastkarni aktualną książeczkę zdrowia psa ze wskazanymi ważnymi szczepieniami, odrobaczeniem oraz kontaktem do lecznicy lub weterynarza prowadzącego psa. Książeczka zdrowia psa pozostaje w Psiastkarni na czas pobytu psa.

13. Właściciel zobowiązany jest podać Psiastkarni numer chipu psa oraz wskazać tatuaż, jeżeli pies go posiada.

14. Pies po przyjęciu pod opiekę Psiastkarni na okres dłuższy niż 10 dni zostanie poddany zabiegowi pielęgnacyjnemu – kąpieli, o ile Właściciel nie zadecyduje inaczej. Przy krótszym w czasie pobycie Właściciel może skorzystać z usługi kąpieli bądź innych usług groomerskich odpłatnie, zgodnie z osobnym cennikiem groomera.

15. Właściciel pozostawia wraz z psem niezbędne akcesoria, w tym smycz, obrozę lub szelki z przypiętą adresówką. Jeżeli pies nie posiada przypiętej adresówki, Psiastkarnia zaopatrzy psa w niezbędną adresówkę, a jej koszt zostanie doliczony do kosztu pobytu psa.

16. Psiastkarnia zobowiązuje się otoczyć powierzonego pod opiekę psa najwyższą troską i dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować stres związany z pozostawieniem psa przez Właściciela, dbać o kondycję psychiczną i fizyczną oraz zdrowie psa, a w przypadku jakichkolwiek niepokojących objawów zapewnić psu natychmiastową opiekę weterynaryjną.

17. Właściciel zobowiązuje się do pokrycia kosztu leczenia psa, jeżeli będzie ono niezbędne w okresie pobytu psa w Psiastkarni.

18. Właściciel oświadcza również, że jest świadom, że psy podczas zabaw z drugim psem mogą ulec niewielkim zranieniom i nie będzie rościć pretensji związanych z tego typu urazami.

19. Właściciel świadom jest, że pies pozostawiony poza domem w wyniku wywołanego tym faktem stresu może:

- a) zniszczyć mienie Psiastkarni,
- b) zachorować, a w drastycznych przypadkach wrażliwych psów także umrzeć
- c) wyrządzić krzywdę innemu zwierzęciu bądź człowiekowi.

Właściciel bierze na siebie pełną odpowiedzialność prawną i finansową za powyższe zdarzenia.

20. Właściciel zobowiązany jest przekazać odpowiednią ilość karmy psa na każdy dzień jego pobytu lub też, na życzenie Właściciela, Psiastkarnia zapewni psu odpowiednie wyżywienie zgodne ze wskazówkami właściciela.

Jeżeli podczas pobytu psa w Psiastkarni zabraknie jedzenia dostarczonego przez Właściciela lub z innych względów zajdzie konieczność zmiany sposobu żywienia psa, Psiastkarnia doliczy koszt żywienia psa w kwocie określonej w cenniku znajdującym się w *Umowie Powierzenia pod Opiekę*, a Właściciel zobowiązuje się pokryć dodatkowy koszt odbierając psa jak również nie rościć pretensji w przypadku ewentualnych dolegliwości pokarmowych wynikających ze zmiany karmy (z zastrzeżeniem zgłoszonych w Karcie Gościa ewentualnych alergii pokarmowych, które zawsze uwzględniane są przez Psiastkarnię podczas serwowania posiłków psom).

21. Pobyt psa w Psiastkarni ustalany jest z góry na konkretną liczbę dób hotelowych. Doba hotelowa liczona jest do godziny 12:00 każdego dnia następnego po dniu powierzenia.

22. Przedłużenie pobytu psa w Psiastkarni może odbyć się wyłącznie po potwierdzeniu takiej możliwości przez Psiastkarnię. Psiastkarnia może odmówić przedłużenia pobytu psa.

23. Właściciel zobowiązany jest odebrać psa osobiście w ustalonym z góry terminie. Jeżeli Właściciel nie może odebrać psa osobiście, zobowiązany jest do wskazania Osoby Upoważnionej, podania jej podstawowych personaliów (Imię i Nazwisko) oraz danych kontaktowych (numer telefonu, adres e-mail) oraz przekazania jej Hasła Odbioru Psa.

24. W przypadku odbioru psa przez Osobę Upoważnioną, jeżeli zachowanie psa na jej widok wzbudzi niepokój Psiastkarni, a Osoba ta nie będzie w stanie wykazać się wiarygodnie znajomością psa, Psiastkarnia ma prawo odmówić wydania psa. Wówczas Właściciel zobowiązany jest pokryć koszt dodatkowego pobytu psa w Psiastkarni.

25. Jeżeli w terminie 72 godzin od końca ustalonego terminu pobytu psa w Psiastkarni Właściciel nie odbierze zwierzęcia i Psiastkarni nie uda się nawiązać z Właścicielem ani Osobą Upoważnioną kontaktu telefonicznego lub mailowego, będzie to oznaczało porzucenie psa przez Właściciela zgodnie z Ustawą o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 ww. Ustawy.

26. Właściciel może bezpłatnie odwołać rezerwację pobytu psa w Psiastkarni najpóźniej w terminie 3 dni przed ustalonym terminem przekazania psa, za wyjątkiem Okresów Specjalnych określonych w Umowie, dla których obowiązuje termin 7 dni bezpłatnego odwołania rezerwacji. W przypadku odwołania rezerwacji po określonym powyżej terminie, Psiastkarnia potrąci kwotę opłaconego zadatku.

27. Właściciel może odebrać psa przez końcem ustalonego okresu pobytu psa w Psiastkarni, w ustalonym wcześniej z Psiastkarnią czasie. Właściciel jest zobowiązany uprzedzić Psiastkarnię i ustalić możliwy czas odbioru psa. W przypadku skrócenia pobytu psa w Psiastkarni opłata uiszczona za pobyt psa nie podlega zwrotowi.

28. Psy przebywające w Psiastkarni są fotografowane na jej terenie i podczas spacerów, a ich zdjęcia umieszczane są w materiałach prezentowanych na stronie [psiastkarnia.pl](http://psiastkarnia.pl) oraz w serwisach społecznościowych i materiałach marketingowo-promocyjnych Psiastkarni. Właściciel niniejszym wyraża zgodę na bezpłatne wykorzystanie wizerunku jego psa w zdjęciach oraz materiałach filmowych Psiastkarni.

29. Ochrona danych osobowych i postępowanie z nimi zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) jest priorytetem Psiastkarni. Właściciel ma możliwość pełnej informacji i kontroli w zakresie przetwarzania przez nas jego danych osobowych oraz gwarancję ich przetwarzania w obrębie uprawnień wynikających z przepisów prawa. Szczegółowe informacje związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych znajdują się na stronie <https://www.psiastkarnia.pl/pl/i/RODO-i-Ochrona-Twoich-Danych-Osobowych/37>

30. We wszystkich kwestiach nie opisanych niniejszym Regulaminem oraz Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

.....  
(Właściciel)

.....  
(Psiastkarnia)